

Statut „Komise pro samoregulaci obsahu na internetu“ Sdružení pro internetový rozvoj

I.

Úvodní ustanovení

Komise je zřízena Výkonnou radou Sdružení pro internetový rozvoj (dále jen „SPIR“) ve smyslu § 11b Stanov SPIR jakožto samoregulační orgán za účelem samoregulace pro oblast tvorby obsahu internetových médií a služeb, přebírání obsahu či samoregulace v oblasti audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb.

II.

Předmět činnosti Komise

1. Komise pro samoregulaci obsahu na internetu:
 - a. řeší konflikty v rámci tvorby obsahu, a to včetně vyřizování stížností,
 - b. tvoří kodexy a stanoviska pro oblast tvorby a přebírání obsahu,
 - c. spolupracuje s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání (dále jen “RRTV”) při samoregulaci tvorby a přebírání obsahu, včetně vydávání stanovisek ve smyslu § 13 zákona č. 132/2010 Sb., pokud se jedná o otázky tvorby a přebírání obsahu audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání,
 - d. spolupracuje na tvorbě právních norem v této oblasti (společně s Komisí Public Affairs SPIR),
 - e. přijímá obecná doporučení v oblasti své působnosti,
 - f. aktivně spolupracuje s orgány veřejné správy při plnění svých úkolů v oblasti samoregulace audiovizuace,
 - g. navazuje kontakty, spolupracuje a vyměňuje si zkušenosti s domácími i zahraničními institucemi a dalšími subjekty, které působí ve stejné nebo obdobné oblasti,
 - h. na žádost členů SPIR či jiných subjektů se vyjadřuje k souladu činnosti jiných osob s etickými kodexy SPIR, přičemž na základě rozhodnutí Výkonné rady může být takovéto vyjádření zpoplatněno.

III.

Přijímání stížností

1. Stížnost na porušení Kodexu může Komisi předložit kterákoliv fyzická a právnická osoba nebo kterýkoli orgán veřejné správy. Předložením stížnosti je řízení zahájeno. Komise je oprávněna zahájit řízení i z vlastní iniciativy.
2. Stížnosti je nutno zasílat písemně či e-mailem s označením stěžovatele (jméno, příjmení či název a kontaktní adresa). Stížnost musí obsahovat popis napadeného sdělení, specifikaci vytýkaných nedostatků, pokud možno záznam napadeného sdělení a vlastnoruční či elektronický podpis. Komise může svým rozhodnutím odmítnout vyřízení stížností, jež nebudou splňovat výše uvedené náležitosti.
3. Jméno stěžovatele – fyzické osoby je důvěrné a v korespondenci a rozhodnutí Komise nebude uváděno, ledaže by stěžovatel výslovně souhlasil s jeho uvedením nebo ledaže by Komise v odůvodněných případech rozhodla jinak.

4. Je-li stěžovatelem právnická osoba nebo orgán veřejné správy je možné uvést jméno stěžovatele na veškeré korespondenci a rozhodnutích Komise souvisejících se stížnostmi.
5. Komise může pověřit některého svého člena či členy přípravou vyřizování stížností a prováděním úkonů podle odst. 2 věta třetí a odst. 6 tohoto článku a čl. VII. odstavce 2.
6. Zjevně neodůvodněnou stížnost, anonymní stížnost či stížnost, jež nespadá do kompetence Komise, může Komise svým rozhodnutím odmítnout. O tomto rozhodnutí vyrozumí stěžovatele.
7. Řízení před Komisí je bezplatné, pokud Výkonná rada SPIR nerozhodne v souladu s čl. I odst. 1 písm. h) jinak.
8. Komise rozhoduje o stížnostech bez zbytečného odkladu po jejich přijetí. Stížnosti jsou zpravidla vyřizovány podle pořadí jejich přijetí, neurčí-li Komise svým rozhodnutím v odůvodněných případech jinak.
9. Komise zabezpečuje evidenci přijatých stížností.

IV.

Stanovisko provozovatele

1. Po přijetí stížnosti vyzve Komise, nebude-li postupovat podle čl. III. odst 6., provozovatele příslušné stížností napadené služby písemně či e-mailem k podání stanoviska ke stížnosti a určí mu k tomu lhůtu ne kratší než 10 pracovních dní a nepřekračující 20 pracovních dní.
2. V odůvodněných případech může Komise či osoba uvedená v čl. III. odst. 5. rozhodnout o přizvání provozovatele anebo stěžovatele k osobní účasti na zasedání za účelem podání doplňujícího vysvětlení ke stížnosti.

V.

Vyřizování stížností

1. Prohlásí-li provozovatel písemným sdělením doručeným Komisi nejdéle 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Komise podle čl. IV., že dobrovolně upustí od jednání, které je tvrzeným porušením Kodexu ve lhůtě ne delší než 5 pracovních dní ode dne odeslání tohoto sdělení, a Komise bude považovat takovýto způsob vyřízení věci za dostatečný, řízení zastaví a zároveň bude o této skutečnosti informovat provozovatele a stěžovatele. Nesplní-li provozovatel svůj závazek, bude Komise v řízení pokračovat. Ustanovení odst. 4. písm. a) tohoto článku se v takovém případě neužije.
2. Nebude-li Komise postupovat podle odst. 1, bude pokračovat v řízení. Za tímto účelem je Komise oprávněna činit veškerá potřebná rozhodnutí a úkony.
3. Řízení končí rozhodnutím, jímž Komise vysloví, zda došlo k porušení Kodexu či nikoliv. Rozhodnutí se vyhotovuje písemně a zasílá se stěžovateli a příslušnému provozovateli.
4. V případě zjištění porušení Kodexu může Komise podle stupně závažnosti porušení Kodexu:
 - a) vyslovit neveřejně, že došlo k porušení Kodexu a vyzvat provozovatele k provedení nápravy ve lhůtě určené Komisí,
 - b) vyslovit veřejně upozornění, že došlo k porušení Kodexu a vyzvat provozovatele k provedení nápravy ve lhůtě určené Komisí; toto rozhodnutí bude bez zbytečného odkladu přiměřeným způsobem zveřejněno,
 - c) vyslovit veřejné upozornění, že došlo k závažnému porušení Kodexu a vyzvat provozovatele k provedení nápravy ve lhůtě určené Komisí; toto rozhodnutí bude bez zbytečného odkladu přiměřeným způsobem zveřejněno.

Nezajistí-li provozovatel v případě podle odst. 4., písm. a) tohoto článku provedení nápravy ve stanovené lhůtě, bude rozhodnutí zveřejněno způsobem podle písm. b).

5. Komise může v případech hodných zvláštního zřetele vydat namísto rozhodnutí podle odst. 4 tohoto článku neveřejné či veřejné doporučení k provedení nápravy. Tímto řízením končí.
6. V odůvodněných případech může Komise po zahájení řízení přijmout předběžné rozhodnutí, kterým doporučí odstranění stížností napadeného obsahu (či jiné dočasné opatření) v jí určené lhůtě do doby konečného rozhodnutí. Toto rozhodnutí je neveřejné a bude oznámeno pouze provozovateli.

VI. Monitorovací zpráva

Komise jedenkrát ročně zpracuje přehled došlých podnětů v podobě Monitorovací zprávy, která je neveřejná a bude poskytnuta na žádost RRTV, případně dalších oprávněných orgánů.

Tento statut „Komise pro samoregulaci obsahu na internetu“ Sdružení pro internetový rozvoj byl schválen Výkonnou radou SPIR 3. 11. 2023.